



OŚRODEK BADAŃ PODSTAWOWYCH PROJEKTÓW I WDROŻEŃ
 OCHRONY ŚRODOWISKA I BIOTECHNOLOGII "OIKOS" SP. Z O.O.
 LABORATORIUM BADAŃ ŚRODOWISKOWYCH

ul. Powstańców Śląskich 8
 55-010 Święta Katarzyna

Tel: 71 311 43 04
 Tel: 71 311 43 06
 Tel: 71 311 66 18
 Fax: 71 311 43 12

sekretariat@oikoslab.pl
<http://www.oikoslab.pl/>

Kapitał Zakładowy: 100 000,00 zł	Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej	
NIP: 898-001-41-32	REGON: 008374467	KRS: 0000074393

POLITYKA JAKOŚCI

Jako usługodawcy specjalizujemy się w pracach badawczo – konsultingowo – inżynierskich w zakresie środowiska pracy i środowiska naturalnego.

Naszym celem strategicznym jest usatysfakcjonowanie Klientów Spółki pod względem, nie budzącej żadnych wątpliwości jakości oraz profesjonalności i terminowości realizacji przyjętych zadań.

Dla uzyskania powyższych celów gwarantujemy rzetelność, wiarygodność oraz bezstronność i niezależność naszego Laboratorium.

Dodatkowo zapewniamy naszym Klientom zachowanie zasad poufności oraz kulturę i życzliwość w obsłudze.

Dla zapewnienia wysokiego poziomu jakości świadczonych usług został ustanowiony, wdrożony i jest utrzymywany:

- dla Ośrodka Badań Podstawowych Projektów i Wdrożeń Ochrony Środowiska i Biotechnologii "OIKOS" Sp. z o.o. system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami normy **PN-EN ISO 9001:2015-10**,

- dla Laboratorium Badań Środowiskowych Ośrodka "OIKOS" system zarządzania spełniający wymagania normy **PN-EN ISO/IEC 17025:2005** oraz dokumentów Polskiego Centrum Akredytacji.

Przyjęte cele jakościowe:

- ciągłe usprawnianie obsługi naszych Klientów,
- ciągłe dążenie do poprawy jakości realizowanych przez nas usług,
- przeprowadzanie badań i pomiarów na wysokim poziomie,
- doskonalenie zawodowe pracowników,
- utrzymanie zaufania dotychczasowych Klientów,
- rozszerzenie świadczonych usług dla pozyskania nowych Klientów,
- ciągłe doskonalenie skuteczności systemów zarządzania oraz kompetencji w obszarze działań technicznych.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- Aktualizację i wdrażanie nowych metodyk badawczych i usług konsultingowych.
- Przeprowadzanie badań i pomiarów zgodnie z ustalonymi metodami oraz wymaganiami Klientów, wymaganiami organów stanowiących, jak też zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Potwierdzanie wiarygodności wykonywanych badań i pomiarów poprzez stosowanie planów sterowania jakością badań.
- Zapewnienie sprawnej i odpowiedniej do danego zastosowania aparatury pomiarowej podlegającej nadzorowi oraz odpowiednio nadzorowanych pomieszczeń laboratoryjnych.
- Zapewnienie pracownikom możliwości podnoszenia kwalifikacji i umiejętności adekwatnych do wykonywanych przez nich zadań.
- Stosowanie podejścia procesowego opartego na ryzyku i szansach.
- Identyfikowanie i minimalizację ryzyka w sposób ciągły dla bezstronności organizacji.
- Zarządzanie ryzykiem i szansami w sposób logiczny i systematyczny, zgodnie z ustaleniami systemów zarządzania.
- Monitorowanie skuteczności systemów zarządzania przy pomocy auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania.
- Ciągłą i systematyczną analizę zadowolenia Klientów.

Najwyższe kierownictwo deklaruje, że:

- polityka jakości jest zakomunikowana i zrozumiała w organizacji, jest przeglądana pod względem jej ciągłej przydatności;
- zobowiązuje się do bezstronności;
- personel zna dokumentację systemów zarządzania, wdraża politykę i procedury w swojej pracy;
- jest utrzymywana integralność systemów zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian;
- personel nie angażuje się w żadną działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do jego kompetencji, bezstronności lub rzetelności działania;
- personel jest zaangażowany w rozwój i ciągłe doskonalenie systemów zarządzania;
- kadra zarządzająca i personel są pozbawieni wewnętrznych i zewnętrznych nacisków oraz wpływów handlowych, finansowych i innych.

Deklaruję zaangażowanie w pracach nad utrzymaniem i ciągłym doskonaleniem skuteczności funkcjonujących systemów zarządzania oraz przydzielenie niezbędnych środków dla realizacji Polityki Jakości. Dołożę wszelkich starań, aby system zarządzania był rozumiany, akceptowany i realizowany przez całą załogę „OIKOS” Sp. z o.o.

PREZES ZARZĄDU (DYREKTOR)
RENATA WIELKOPOLSKA

.....
Święta Katarzyna, 03.08.2018 r.