

Ogólne Warunki Realizacji Usług (OWRU) Próbkę Dostarczone	Wersja z dnia 31.03.2025r.	Strona/stron: 1/5
--	----------------------------	-------------------



Ośrodek Badań Podstawowych, Projektów i Wdrożeń, Ochrony Środowiska i Biotechnologii "OIKOS" sp. z o.o.

LABORATORIUM BADAŃ ŚRODOWISKOWYCH

ul. Powstańców Śląskich 8 Tel.: +48 71 311 43 04 sekretariat@oikoslab.pl
55-010 Święta Katarzyna Tel.: +48 71 311 43 06 <https://www.oikoslab.pl/>



AB 934

Kapitał Zakładowy: 100 000,00 zł	Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS	
NIP: 898-001-41-32	REGON: 008374467	KRS: 0000074393

Ogólne Warunki Realizacji Usług (OWRU) przez Ośrodek Badań Podstawowych Projektów i Wdrożeń Ochrony Środowiska i Biotechnologii „OIKOS” Sp. z o.o. Próbki Dostarczone

1. Strony i przedmiot umowy

1.1. Usługi świadczone przez Ośrodek Badań Podstawowych, Projektów i Wdrożeń Ochrony Środowiska i Biotechnologii „OIKOS” Sp. z o.o., zwany dalej Zleceniobiorcą są realizowane na podstawie złożonego przez Klienta, zwanego dalej Zleceniodawcą, zaś wspólne Stronami, zlecenia lub na podstawie podpisanej obustronnie Umowy.

1.2. Usługi laboratoryjne (pomiarowe i badawcze) objęte są systemem zarządzania jakością zgodnym z PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących.

2. Zlecenie/Umowa

2.1 Wysłanie Zlecenia przez Zleceniodawcę jest równoznaczne z akceptacją Ogólnych Warunków Realizacji Usług (OWRU), chyba że zawarta umowa stanowi inaczej. Ogólne Warunki Realizacji Zlecenia (OWRU) są dostępne dla Zleceniodawcy na stronie internetowej: www.oikoslab.pl. Usługi realizowane są wyłącznie w zleconym przez Zleceniodawcę zakresie, wyszczególnionym w umowie lub zleceniu.

2.2. Zleceniobiorca potwierdza przyjęcie Zlecenia do realizacji za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w Zleceniu, inna forma potwierdzenia Zlecenia jest dopuszczalna i realizowana na życzenie Zleceniodawcy.

2.3. Zmiany warunków Zlecenia/Umowy w trakcie realizacji są dopuszczalne po obustronnym uzgodnieniu.

2.4. Informacje zawarte w Ofercie, Zleceniu, Umowie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie powinny być udostępniane osobom trzecim.

2.5. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za skutki finansowe i prawne zlecenia niewłaściwego przedmiotu usługi, niespełniającego wymagań stawianych Zleceniodawcy przez organy stanowiące, o których Zleceniobiorca nie został pisemnie poinformowany.

2.6. Zleceniobiorca przez świadczenie usług nie zastępuje Zleceniodawcy, ani strony trzeciej ani nie zwalnia ich od zaciągniętych przez nich zobowiązań, ani w żaden inny sposób nie przejmuje odpowiedzialności, nie ogranicza, nie unieważnia lub zwalnia z żadnych obowiązków Zleceniodawcy wobec jakiegokolwiek strony trzeciej, ani strony trzeciej wobec Zleceniodawcy.

3. Obowiązki Klienta

3.1. Udzielenia wszelkich niezbędnych informacji i dokumentów do prawidłowej realizacji Zlecenia/Umowy.

Ogólne Warunki Realizacji Usług (OWRU) Próbki Dostarczone	Wersja z dnia 31.03.2025r.	Strona/stron: 2/5
--	-----------------------------------	--------------------------

3.2. Powiadomienia, przed realizacją Zlecenia/Umowy, pracowników Zleceniobiorcy o wszelkich rzeczywistych lub potencjalnych zagrożeniach (środowiskowych, zdrowotnych, bezpieczeństwa i innych), związanych z realizacją usługi np. obecnością toksycznych, trujących lub wybuchowych elementów.

3.3. Powiadomienia o wszelkich wymaganiach formalnych i prawnych mogących mieć wpływ na realizację powierzonej usługi.

4. Realizacja usługi

4.1. Zlecenie/Umowa podlega przeglądowi, po którym następuje jego realizacja. Zlecone prace są realizowane w uzgodnionym czasie, zawsze w sposób gwarantujący zachowanie poufności i praw własności Zleceniodawcy.

4.2. Realizacja usługi zakończona jest Raportem z badań, który przekazywany jest Zleceniodawcy w formie elektronicznej w postaci pliku pdf autoryzowanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

4.3. Raport z badań jest sporządzany na podstawie informacji, dokumentów, deklaracji i/lub próbek dostarczanych przez lub w imieniu Zleceniodawcy i wyłącznie na jego użytek. Zleceniodawca jest odpowiedzialny za działania, które uznał za właściwe na podstawie raportów z badań. Ani Zleceniobiorca ani też żaden z jego przedstawicieli, pracowników czy podwykonawców nie będą odpowiedzialni przed Zleceniodawcą ani przed stroną trzecią za zaniechanie lub działania podjęte na podstawie takowych raportów z badań, ani za nieprawidłowe wyniki spowodowane niejasnymi, błędnymi, niepełnymi, mylącymi lub nieprawdziwymi informacjami dostarczonymi Zleceniobiorcy.

5. Cena, termin, warunki płatności i metody badawcze

5.1. Cena, termin, warunki płatności i metody badawcze (dla badań laboratoryjnych) oraz inne konieczne dla realizacji usługi warunki uzgadniane są indywidualnie dla każdego Zleceniodawcy i przedstawione w formie pisemnej oferty lub indywidualnego cennika. Jeżeli Zleceniodawca zleca wykonanie usługi, na którą nie otrzymał wcześniej oferty, o warunkach realizacji zlecenia (w szczególności o metodach badań) informowany jest podczas jego przyjęcia lub w innej formie (korespondencja mailowa, telefoniczna).

5.2. Przesłanie zlecenia na zakres prac zawarty w ofercie jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Zleceniodawcę warunków oferty; dla usług laboratoryjnych jest także jednoznaczne z akceptacją przedstawionych w ofercie metod badawczych.

5.3. Jeżeli strony nie określiły warunków cenowych przed realizacją usługi, Zleceniobiorca stosuje ceny określone w swoim cenniku.

5.4. Płatność za usługę następuje w formie i terminie wskazanym na fakturze VAT (jeżeli nie ustalono inaczej: 14 dni od wystawienia faktury przelewem na konto Zleceniobiorcy), wystawionej przez Zleceniobiorcę po realizacji usługi lub jej uzgodnionej części.

5.5. W przypadku opóźnienia płatności na rzecz Zleceniobiorcy, do należności głównej będą doliczane odsetki ustawowe zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 4 grudnia 2008 r. w sprawie określenia wysokości odsetek ustawowych (Dz.U. 2008 nr 220 poz. 1434).

5.6. W przypadku zlecenia usługi, przy równoczesnym nieuregulowaniu jakichkolwiek zaległych płatności, Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do nie realizowania usługi do momentu uregulowania zaległości.

5.7. Za wydanie raportu w formie papierowej i przesłanie pocztą tradycyjną za pomocą Poczty Polskiej listem poleconym na adres Zleceniodawcy jest doliczana dodatkowa opłata w wysokości 20,00zł (netto) za każdy raport.

5.8. Koszty logistyczne ponosi Zleceniodawca.

5.9. Realizacja zleceń w trybie ekspresowym (do 5 dni roboczych od daty dostarczenia próbek): do standardowej ceny realizacji zlecenia zostanie doliczona opłata dodatkowa w wysokości min. 50% standardowej ceny realizacji

Ogólne Warunki Realizacji Usług (OWRU) Próbkę Dostarczone	Wersja z dnia 31.03.2025r.	Strona/stron: 3/5
--	-----------------------------------	--------------------------

zamówienia. Realizacja zlecenia w trybie ekspresowym musi zostać ustalona z Zleceniobiorcą przed dostarczeniem próbek do badań do Zleceniobiorcy.

6. Realizacja zlecenia

6.1. Zlecenie próbek dostarczanych do Zleceniobiorcy powinno zawierać wszystkie niezbędne informacje do prawidłowego wykonania analizy (badana cecha, metoda, data pobrania próbki, kody próbek, przeznaczenie badań, przedmiot badań). Ponadto zlecenie wykonania analizy powinno zawierać imię i nazwisko osoby kontaktowej wraz z numerem telefonu, a także adres e-mail, na który ma zostać przesłany raport z formie pliku pdf.

np.

Przedmiot badań	Kod próbki	Data pobrania próbki	Badana cecha	Metoda	Przeznaczenie badań
Środowisko pracy	1234	21.08.2019r.	Ditlenek azotu	OSHA Method 182	Obszar regulowany prawnie

Osoba kontaktowa: Jan Kowalski tel. 123 456 789

adres e-mail: jan.kowalski@e-mail.pl

6.2. Wysyłka próbek powinna odbywać się zgodnie z warunkami transportu i przechowywania próbek, zamieszczonymi na stronie internetowej www.oikoslab.pl. Prosimy o nie dokonywanie wysyłki próbek przed dniami wolnymi. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za warunki przechowywania oraz transportu próbek.

6.3 Przesłany przez Zleceniobiorcę przegląd zlecenia powinien zostać zweryfikowany przez Zleceniodawcę pod kątem zgodności ze zleceniem, w przypadku niezgodności należy niezwłocznie poinformować Zleceniobiorcę. Standardowy termin realizacji zlecenia próbek dostarczonych to 10 dni roboczych od daty prawidłowego dostarczenia próbek do Zleceniobiorcy.

6.4. Zleceniobiorca nie dokonuje oceny zgodności wyników uzyskanych dla próbek dostarczonych przez Zleceniodawcę.

6.5. Osoba odpowiedzialna za pobieranie i transport próbek, przed przystąpieniem do pobierania próbek i przesłania ich po pobraniu do Zleceniobiorcy, zobowiązana jest do zapoznania się z wymaganiami dotyczącymi pobierania, przechowywania, trwałości i transportowania próbek.

6.6. Przy przyjmowaniu obiektu do badań zapisywany jest faktyczny stan sposobu transportu, zapisywane są wszystkie anomalie lub odstępstwa od stanu normalnego lub wyspecyfikowanych warunków (jeżeli wystąpią). O wszelkich nieprawidłowościach klient jest niezwłocznie informowany. Raport z badań zawiera wszystkie istotne odstępstwa, które mogą mieć wpływ na miarodajność wyników badania.

6.7 Zleceniodawca zlecając badania Zleceniobiorcy, każdorazowo powinien monitorować jego zakres akredytacji na stronie internetowej Polskiego Centrum Akredytacji.

6.8. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zlecenia z powodów niezależnych od Zleceniobiorcy (np. niewykonanie analizy próbki krótkoterminowej, nie awizowanej wcześniej, ze względu na brak możliwości technicznych wykonania takiej analizy)

6.9. Dodatkowe opłaty:

A) W przypadku próbek dostarczanych do Zleceniobiorcy o krótkim terminie trwałości należy wcześniej poinformować Zleceniobiorcę o takich próbkach. W przypadku braku takiej informacji do standardowej ceny realizacji badania zostanie doliczona opłata dodatkowa wynosząca min. 50% standardowej ceny oznaczenia.

B) W przypadku przesłania do Zleceniobiorcy próbek o terminie trwałości dłuższym (min. 7 dni), przed końcem tego terminu (tj. 2 dni przed końcem terminu trwałości), Zleceniobiorca będzie doliczać opłatę dodatkową wynoszącą min. 50% standardowej ceny oznaczenia. Wysokość dopłaty jest uzależniona od czynników osobowo-technicznych (np. praca w sobotę)

Ogólne Warunki Realizacji Usług (OWRU) Próbkki Dostarczone	Wersja z dnia 31.03.2025r.	Strona/stron: 4/5
---	----------------------------	-------------------

6.10. Probki dostarczone pobrane na właściwym medium, ale przesłane do Zleceniobiorcy po terminie ich trwałości będą oznaczane zgodnie z metodyką. W przeglądzie zlecenia oraz w raporcie zostanie odnotowana informacja, iż próbka została dostarczona po terminie trwałości.

6.11. Aktualny wykaz czynników wraz z ich trwałościami jest zamieszczony na stronie internetowej www.oikoslab.pl w zakładce Laboratorium

6.12. Zleceniobiorca oferuje sprawdzone materiały do pobierania próbek. Każda partia dostarczanych przez nasze laboratorium próbników jest sprawdzana, przez wykonanie badania ślepych próbek zerowych

7. Sposób prezentacji wyników w raporcie

7.1. W przypadku uzyskania rezultatu badania, który jest poza akredytowanym zakresem pomiarowym metody wynik ten zostanie przedstawiony jako informacja o poziomie zawartości w próbce a nie jako wynik badania (zgodnie z komunikatem PCA nr 353 z dnia 24.08.2021r.)

7.2. W przypadku uzyskania wyniku niemiarodajnego (np. Ze względu na matrycę próbki), w kolumnie „wynik” zostanie wpisany skrót „ndo” oznaczający „nie do oznaczenia”.

7.3. Wyniki badań, które są podawane jako suma (np. „Ksylen - mieszanina izomerów : 1,2-;1,3-;1,4-”) są obliczane zgodnie z podanym w tabeli schematem

Parametr	Dolna granica zakresu akredytacji dla mieszaniny	Sytuacja nr 1	Sytuacja nr 2	Sytuacja nr 3
m-ksylen	5	<5	6	6
o-ksylen		<5	<5	5
p-ksylen		<5	<5	6
Sposób raportowania sumy parametrów A-D		<5	6	17

Raport nie zawiera informacji dotyczących zawartości poszczególnych składników sumy.

7.4. Rezultaty badań, które są podawane jako suma kilku analitów znajdujących się w zakresie akredytacji (np. „Suma węglowodorów aromatycznych”) są prezentowane zgodnie z poniższym schematem

Parametr	Dolna granica zakresu akredytacji	Sytuacja nr 1	Sytuacja nr 2	Sytuacja nr 3
A	2	<2	2	2
B	2	<2	<2	2
C	5	<5	<5	5
D	10	<10	<10	10
Sposób raportowania sumy parametrów A-D		<2	2	19

8. Reklamacje

8.1. Zleceniodawca ma prawo złożyć reklamacje na piśmie lub na adres poczty elektronicznej sekretariat@oikoslab.pl. Nie zwalnia to Zleceniodawcy z uregulowania należności za wystawioną fakturę.

8.2. Skargi na usługi laboratoryjne są rozpatrywane zgodnie z aktualnym wydaniem procedury PO-16 Skargi. Procedura dostępna na życzenie Zleceniodawcy.

Ogólne Warunki Realizacji Usług (OWRU) Próbki Dostarczone	Wersja z dnia 31.03.2025r.	Strona/stron: 5/5
--	-----------------------------------	--------------------------

9. Postanowienia końcowe

9.1. W sprawach nieuregulowanych przez Umowę i/lub OWRU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

9.2. Kwestie sporne strony zainteresowane zobowiązują się rozstrzygnąć w sposób polubowny.

9.3. W przypadku braku porozumienia, strony poddają pod rozstrzygnięcie kwestie sporne sądowi powszechnemu, właściwemu miejscowo i rzeczowo Ośrodkowi Badań Podstawowych Projektów i Wdrożeń Ochrony Środowiska i Biotechnologii "OIKOS" Sp. z o.o. w Świętej Katarzynie.

Oświadczam, że zapoznałam/em się i akceptuję powyższe warunki

.....,
Podpis Zleceniodawcy