



Ośrodek Badań Podstawowych, Projektów i Wdrożeń, Ochrony Środowiska i Biotechnologii „OIKOS” sp. z o.o.

ul. Powstańców Śląskich 8
55-010 Świąta Katarzyna

sekretariat@oikoslab.pl
<https://www.oikoslab.pl/>

Kapitał zakładowy: 100 000,00 PLN	Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS
NIP: 8980014132	Numer REGON: 008374467
	Numer KRS: 0000074393

POLITYKA JAKOŚCI

Jako usługodawcy specjalizujemy się w pracach badawczo – konsultingowo – inżynierskich w zakresie środowiska pracy i środowiska naturalnego.

Naszym celem strategicznym jest zaspokajanie Klientów Spółki pod względem, nie budzącej żadnych wątpliwości dotyczącej jakości oraz profesjonalności i terminowości realizacji przyjętych zadań.

Dla uzyskania powyższych celów gwarantujemy rzetelność, wiarygodność oraz bezstronność i niezależność naszego Laboratorium.

Dodatkowo zapewniamy naszym Klientom zachowanie zasad poufności informacji oraz kulturę i życzliwość w obsłudze.

Dla zapewnienia wysokiego poziomu jakości świadczonych usług Ośrodek Badań Podstawowych, Projektów i Wdrożeń, Ochrony Środowiska i Biotechnologii „OIKOS” sp. z o.o. ustanowił, wdrożył i utrzymuje system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami norm **PN-EN ISO 9001:2015-10**, **PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02** oraz **PN-EN ISO/IEC 17043:2023-10**.

Przyjęte cele jakościowe:

- ciągłe usprawnianie obsługi naszych Klientów,
- ciągłe dążenie do poprawy jakości realizowanych przez nas usług,
- przeprowadzanie badań i pomiarów na wysokim poziomie,
- doskonalenie zawodowe pracowników,
- utrzymanie zaufania dotychczasowych Klientów,
- rozszerzenie świadczonych usług dla pozyskania nowych Klientów,
- profesjonalne przygotowanie i realizacja badań biegłości zgodnie z opracowanymi programami, aby ich cele w najszerszym stopniu zaspokajały potrzeby Klientów/uczestników,
- ciągłe doskonalenie skuteczności systemów zarządzania oraz kompetencji w obszarze działań technicznych.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

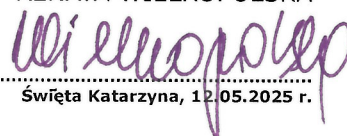
- Aktualizację i wdrażanie nowych metodyk badawczych.
- Przeprowadzanie badań i pomiarów zgodnie z ustalonymi metodami oraz wymaganiami Klientów, wymaganiami organów stanowiących, jak też zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Potwierdzanie wiarygodności wykonywanych badań i pomiarów poprzez stosowanie planów potwierdzenia ważności wyników.
- Potwierdzenie wiarygodności programów badań biegłości poprzez stosowanie planów potwierdzenia ważności programów badań biegłości.
- Zapewnienie sprawnej i odpowiedniej do danego zastosowania aparatury pomiarowej podlegającej nadzorowi oraz odpowiednio nadzorowanych pomieszczeń laboratoryjnych.
- Zapewnienie pracownikom możliwości podnoszenia kwalifikacji i umiejętności adekwatnych do wykonywanych przez nich zadań.
- Stosowanie podejścia procesowego opartego na ryzyku i szansach.
- Identyfikowanie i minimalizację ryzyka w sposób ciągły dla bezstronności organizacji.
- Zarządzanie ryzykiem i szansami w sposób logiczny i systematyczny, zgodnie z ustaleniami systemów zarządzania.
- Monitorowanie skuteczności systemów zarządzania przy pomocy auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania.
- Ciągłą i systematyczną analizę zadowolenia Klientów.

Najwyższe kierownictwo deklaruje, że:

- polityka jakości jest zakomunikowana i zrozumiała w organizacji, jest przeglądana pod względem jej ciągłej przydatności;
- zobowiązuje się do bezstronności;
- zachowa wysoki poziom jakości realizowanych badań biegłości jako usługi świadczonej Klientom/uczestnikom;
- personel zna dokumentację systemów zarządzania, wdraża politykę i procedury w swojej pracy;
- zobowiązuje się do utrzymania i ciągłego doskonalenia skuteczności zintegrowanego systemu zarządzania w Ośrodku „OIKOS”;
- jest utrzymywana integralność systemów zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian;
- personel nie angażuje się w żadną działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do jego kompetencji, bezstronności lub rzetelności działania;
- personel jest zaangażowany w rozwój i ciągłe doskonalenie systemów zarządzania;
- kadra zarządzająca i personel są pozbawieni wewnętrznych i zewnętrznych nacisków oraz wpływów handlowych, finansowych i innych.

Deklaruję zaangażowanie w pracach nad utrzymaniem i ciągłym doskonaleniem skuteczności funkcjonujących systemów zarządzania oraz przydzielenie niezbędnych środków dla realizacji Polityki Jakości. Dołożę wszelkich starań, aby system zarządzania był rozumiany, akceptowany i realizowany przez całą załogę Ośrodka „OIKOS”.

PREZES ZARZĄDU (DYREKTOR)
RENATA WIELKOPOLSKA



Święta Katarzyna, 12.05.2025 r.